

# Formación online Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 EN DIRECTO

## CURSO DE DOS DIAS DE DURACION

Las buenas empresas entienden la calidad; las grandes empresas la implantan. Un sistema de gestión de la calidad inefectivo, puede conllevarle pérdida de tiempo, dinero y clientes. Por esta razón es tan importante hacer las cosas bien desde el principio. La implantación de un marco basado en la norma ISO 9001 ayuda a su empresa a ofrecer e impulsar la mejora continua de sus productos y servicios de forma coherente.

### Objeto

Poner en conocimiento los requisitos que introduce la norma ISO 9001:2015 proporcionándoles metodologías más adecuadas para su cumplimiento.

Familiarizar al alumno con algunos conceptos críticos de la Norma ISO 9001:2015, tales como el anexo SL y la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión de la información documentada, etc.

Dotar a los alumnos de las herramientas necesarias y de una colección de documentos y ejemplos que les permita conseguir una implantación exitosa en el menor tiempo posible

En definitiva, se trata de dar una visión práctica paso a paso del proyecto de implantación desde la decisión de conseguir la certificación hasta el certificado acreditativo del mismo.

### Dirigido

Este curso ofrece una visión global de un sistema de gestión ISO 9001, explicando los requisitos de la norma de referencia, describiendo la estructura y el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y estableciendo las pautas para su implantación.

Por esta razón, está particularmente recomendado para aquellas personas que tengan que implantar un sistema de gestión de la calidad o que vayan a asumir responsabilidades en un sistema ya implantado. (Responsables de la calidad, técnicos y profesionales

### Modalidad

Formación On-line

## Contenido

- 1) Introducción a la calidad
- 2) Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de Normas ISO 9000
- 3) La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
- 4) La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
  - a) Contexto de la organización
  - b) Liderazgo
  - c) Planificación
  - d) Apoyo
  - e) Operación
  - f) Evaluación del desempeño
  - g) Mejora

- 5) La documentación del sistema de gestión de la calidad
- 6) Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, riesgos, clientes y mejora continua
- 7) Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- 8) Casos prácticos

## Duración y horario

4 de Mayo de 9:00 a 11:30  
5 de Mayo de 9:00 a 11:30

## Asistencia mínima

Para la realización de la formación es imprescindible una inscripción y asistencia mínima de 8 personas.

## Condiciones económicas

**Formación online Norma EN 9001:2015. .... 250 Euros/asistente**

( Descuento de un 10% para empresas asociadas)

**Laukide Kudeaketa Zerbitzuak S.I**

C/Ibaialde N°26

20216 Ormaiztegi

T. 943085818

laukide@laukide.net

